



## POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de Calidad se establece en el marco de los objetivos generales de la organización, su cultura y propósitos, asumiendo el compromiso prioritario de trasladar a todos los integrantes de la organización la necesidad del cumplimiento de los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios. De esta forma se proporcionará un marco de referencia que permita establecer medidas de control y revisión de los objetivos de la calidad que aseguren el progreso y la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad de **ELECTROAUTOMÁTICA ONIEVA, S.L.**

Para ello, ha implantado un sistema de gestión de la Calidad basado en las directrices de las Normas **UNE-EN ISO 9001:2015**

En este sentido **ELECTROAUTOMÁTICA ONIEVA, S.L.**, ofrece **MONTAJE E INSTALACIÓN DE SISTEMAS RELACIONADOS CON LA ENERGÍA Y LAS TELECOMUNICACIONES**. Para conseguir esto, se pondrá a disposición de los trabajadores y clientes todos los medios humanos, materiales y técnicos que se juzguen necesarios; se atenderá a estos con las máximas garantías de un servicio de calidad.

Para aplicar esta Política, la Gerencia de **ELECTROAUTOMÁTICA ONIEVA, S.L** define los siguientes objetivos genéricos de la calidad los cuales se establecen para todas las funciones y niveles relevantes de la organización y son consecuentes con la Política de Calidad y con el compromiso asumido por parte de la Gerencia de mejora continua:

- Establecer y mantener un Sistema de Gestión de Calidad efectivo y eficaz basados en los requerimientos de la Norma **UNE-EN-ISO 9001:2015**, como modelo de gestión para la Mejora Continua de los procesos y servicios prestados a los trabajadores y clientes, con la implicación de todo el personal.
- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y cordial con el usuario y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros trabajos.
- Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes así como todos aquellos de tipo legal, reglamentario y otros requisitos aplicables en el campo de la calidad que nos fueran requeridos.
- Mejora continua: como estrategia de la empresa para poder dedicar más recursos a la prestación del servicio y a la mejora de los equipos y de las instalaciones.
- Cumplir los requisitos de los clientes especificados en los contratos.
- Mantener un personal preparado en el sector a través de la formación continua facilitándoles todas las herramientas y medios necesarios para ello.
- Diseñar medidas de control preventivas para detectar el grado de satisfacción de nuestros clientes con la finalidad de conseguir una continuidad en la calidad del servicio que prestamos.
- Aumentar el rendimiento y la eficacia general de la empresa, teniendo en cuenta las necesidades de los clientes y la evolución de los mismos. Para ello se revisará periódicamente la estrategia de la empresa y el cumplimiento de los objetivos.
- Proporcionar los recursos materiales e infraestructuras necesarias para asegurar la mejor prestación del servicio al cliente y a trabajadores.

**ELECTROAUTOMÁTICA ONIEVA, S.L** asegura que la presente Política de Calidad se encuentra implantada, mantenida al día, se ha comunicado a todas las **partes interesadas** (Clientes, Proveedores, Empleados, Administrador de la empresa y Administraciones Públicas) y se encuentra a disposición del público en nuestras instalaciones.

En aras de la consecución de los objetivos genéricos de la Política de Calidad la Dirección de **ELECTROAUTOMÁTICA ONIEVA, S.L** establece anualmente objetivos particulares para ciertas actividades, fijando responsabilidades en su consecución, estableciendo los criterios de actuación y asignando los recursos necesarios, todo ello atendiendo a:

- Oportunidades de mejora detectadas.
- Resultados en relación con la gestión de la calidad del año precedente y en particular los correspondientes al grado de cumplimiento de las expectativas trasladadas por el cliente.
- Desviaciones respecto a objetivos previstos.

El esfuerzo realizado para implantar esta política sería baldío si no se establecieran los métodos adecuados para verificar si esta política sigue siendo actual o se ha de actualizar de acuerdo al compromiso de **ELECTROAUTOMÁTICA ONIEVA, S.L.**

Fdo. EDUARDO ONIEVA ALVAREZ (Gerente)

Código P.C	Revisión 0	Fecha: 31/10/2017 Página 1 de 1
---------------	---------------	------------------------------------



## PLANIFICACIÓN DE LOS OBJETIVOS DE LA CALIDAD

Fecha inicio: 24/01/23

Fecha última modif

Página 1 de 1

PROCESOS	OBJETIVO (PARA QUÉ)	FECHA INICIO	METAS (QUÉ O CÓMO)	INDICADOR	RESPONSABLE	FECHA FINAL	PLAN Nº
PE-02 y PE-01	Mantener una recurrencia del 100% respecto a clientes del año anterior	Enero 2023	<p>Buscar proveedores de material con precios más bajos.</p> <p>Ofrecer ventajas a clientes que vuelvan a contratar nuestros servicios (descuentos, revisiones, ...)</p> <p>Cumplimiento de plazos y eficiencia en la prestación del servicio</p>	Nº 09 % de recurrencia	Gerencia - Producción	Diciembre 23	01-23
PO-02	Conseguir, al menos 5 clientes nuevos para realizar servicios de asistencia técnica para teletrabajo"	Enero 2023	<p>Contacto con posibles clientes interesados</p> <p>Visitas comerciales</p> <p>Presentación de ofertas</p> <p>Seguimiento de ofertas aceptadas y proyectos ejecutados</p>	-	Gerencia - Producción	Diciembre 23	02-23
PE-01	Mantener 100% de conformidad en la prestación del servicio..	Enero 2023	<p>Planificación de los proyectos dejando margen para imprevistos.</p> <p>Cumplimiento de la planificación.</p> <p>Comunicación con el cliente continua.</p>	Nº 14 Conformidad servicio prestado	Gerencia - Producción	Diciembre 23	03-23
PE-01	Conseguir, al menos 3 clientes nuevos para instalar placas de autoconsumo'.	Enero 2023	<p>Ampliar la línea de negocio en otros sectores, para prestar mayor diversidad de servicios y aumentar el volumen de negocio.</p> <p>Realizar un listado de empresas a las que nos gustaría ofrecerles nuestros servicios.</p> <p>Ponernos en contacto con empresas del listado para que nos conozcan y ofrecerles nuestros servicios.</p>	Nº15 Nuevos clientes línea autoconsumo	Director de ventas	Diciembre 23	04-23
Observaciones:				Responsable Calidad:		Gerente:	
				Fecha y firma: 24-01-2023		Fecha y firma: 24-01-2023	